



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
PROCESO EJECUCION FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Regional: Boyacá		Centro de formación: CIMM	
Fecha de aplicación: 08-07-2026			
Programa de Formación: Curso Complementario: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO Versión 1		Código: 13410076	
Competencia: LIDERAR EL TALENTO HUMANO DE LA UNIDAD DE NEGOCIO PARA LOGRAR LOS RESULTADOS PROPUESTOS.			
Resultados de aprendizaje: CREAR UN AMBIENTE DE TRABAJO AGRADABLE QUE APORTE AL DESARROLLO DE LA EMPRESA MEDIANTE EL LIDERAZGO Y EL TRABAJO EN EQUIPO.			
Nombre de la Evidencia: PLAN DE MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL			
Lista de chequeo para evaluar evidencia:		Desempeño	Producto
			X
Criterios de evaluación: PROPONE ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y MANEJO DE PERSONAL ORIENTADAS AL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL Y AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ORGANIZACIONALES.			
Nombre del Aprendiz:		Ficha No:	
Numero de documento:			
Nombre del Instructor: SEGUNDO BASILIO PEDRAZA PACHECO			

PRODUCTO A VALORAR: PROTOCOLO BÁSICO DE ATENCIÓN MULTICANAL CON VALIDACIÓN DE SATISFACCIÓN

	INDICADORES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Presenta diagnóstico claro de la problemática organizacional			
2	Identifica causas relacionadas con liderazgo y trabajo en equipo			
3	Propone estrategias viables de liderazgo organizacional			
4	Presenta acciones para fortalecer el trabajo colaborativo			
5	Diseña estrategias para la admón. adecuada de recursos			
6	Incluye propuestas para el manejo del personal			
7	Relaciona las propuestas con el desarrollo de la empresa			
8	Presenta organización y coherencia en el documento			
9	Utiliza lenguaje técnico y organizacional adecuado			
10	Sustenta correctamente las propuestas planteadas			
11	Presenta evidencias del trabajo colaborativo			
12	Cumple con tiempos y lineamientos establecidos			

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA PROCESO EJECUCION FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
---	---

EVALUACION	
OBSERVACIONES:	
JUICIO DE EVALUACIÓN: Aprobó: _____ No aprobó: _____	
Ciudad – Fecha:	Firma Instructor:
	Firma Aprendiz: